SOP Tilatso Studio

Tilatso Studio merupakann studio seni yang berfokus pada pembuatan karya patung custom order dan bekerjasama dengan para seniman untuk memproduksi karya seni untuk ukuran yang di produksi berukuran di Bawah 1 meter

- Jasa Konsulting
- Jasa Pembuatan Patung
- Tahapan
- Checklist Pengiriman

Jasa Konsulting

Jasa Konsulting dibagi menjadi LMS

L = Large / Low Concep (Konsep masih minim)

Klien belum memiliki gambaran yang jelas Masih membutuhkan banyak diskusi, riset, dan pengembangan ide Tim harus membantu dari awal, mulai dari mencari referensi, membuat konsep, hingga desain. Tarif Konsultasi Rp 10.000.000

M = Medium (Konsep sebagian sudah ada)

Klien sudah memiliki gambaran atau referensi Waktu konsultasi lebih singkat dibanding kategori L Tarif konsultasi Rp 3.000.000

S = Small / Siap Produksi

Klien sudah datang dengan konsep dan desain yang jelas Tim hanya membantu proses produksi atau manufaktur Hampir tidak memerlukan konsep Tarif Konsultasi Rp 1.000.000

Jasa Pembuatan Patung

- Tilatso membuat patung dari material resin dan alumunium
- Semua ukuran di bawah 1 meter
- Rumus penjualan konsultasi +(HPP (+50%) + additional coss)
  Additional Cost terdiri dari
  - Penambahan perubahan di luar kesepakatan atau penawaran
  - Penambahan komponen di luar penawaran
  - Revisi lebih dari 2 kali
  - Waktu konfirmasi melebihi 1 1/2 kali estimasi waktu produksi
  - Percepatan produksi
  - Perubahan jumlah pesanan
  - Penyimpanan produk melebihi batas waktu
  - Pengiriman ulang akibat kesalahan informasi dari pelanggan

Tahapan

1. Pelanggan menyampaikan kebutuhan atau ide produk.
2. tim melakukan konsultasi dan menentukan spesifikasi sesuai dengan harapan pelanggan.
3. tim membuat desain atau model 3d
4. Pelanggan menyetujui desain dan penawaran.
5. produk diproduksi menggunakan material yang telah di sepakati.
6. tahap pemeriksaan akhir untuk memastikan produk yang telah dibuat sesuai dengan desain, spesifikasi, dan standar kualitas sebelum dikirim kepada pelanggan.
7. produk yang sudah sesuai dikemas dan dikirim kepada pelanggan

Checklist Pengiriman

1. Desain atau mudel 3D telah dibuat
2. Desain telah disetujui pelanggan
3. Penawaran harga telah disetujui
4. Material yang digunakan sudah sesuai
5. Proses produksi selesai
6. Quality Control (QC) telah dilakukan
7. Produk dikemas dengan aman
8. Produk telah dikirim kepada pelanggan