

SOP Custom Order

Preamble

Wawancara Klien Custom Order: [Format pertanyaan untuk Custom Order](#)

Contoh pertanyaan Custom Order: [Template Pertanyaan custom order](#)

1. Pembayaran & Pembatalan

Estimasi Harga include molding resin (ALUMUNIUM):

(2 ukuran paling panjang / 2) x 26 x 20.000 perkiraan dari supplier punya waktu maksimal 1 minggu. harga final akan di diskusikan setiap hari senin di 13.30

Note:

Hitungan harga untuk proyek pemerintah:

Harga akhir = $(HPP \times 2,6) \times 2$

karena proyek pemerintah biasanya di DP dulu 50%

- Harga stainless steel 120% dari total harga estimasi ALu
- Harga fiber 80% dari total harga estimasi alumunium

Termin	Jumlah	Keterangan
DP	30%	Dibayar setelah maket disetujui (start proyek)
Termin 2	70%	Barang selesai dan siap kirim

Note: Setiap termin pembayaran DP ditulis juga nominal rupiahnya.

Misal:

DP 30% = Rp30.000.000

DP 70% = Rp70.000.000

- 1 Maket gratis, jika mau tambah opsi bayar 2 juta
- Jika batal setelah DP → dana tidak kembali
- Produksi akan mundur hingga mendapatkan approval dari client
- Jika mundur lebih dari 2 minggu, otomatis project di-cancel, dan DP akan hangus

2. Revisi & QC

Tahap	Gratis	Tambahan
Maket	1x (revisi 2x)	2 juta per Maket (sudah termasuk revisi 2x)
Produk Jadi	-	20% harga produk

- Semua revisi harus terdokumentasi
- Revisi model tanah liat besar harus mengundang Client untuk datang langsung ke PT Timboel, jika tidak bisa, maka akan dikirimkan foto dan Video, lalu Client wajib menandatangani dokumen approval.
- QC internal oleh Timboel, bila gagal → tanggung jawab Timboel

3. Hak & Eksklusivitas

- Hak cipta & reproduksi milik Timboel
- Produk tidak dipublikasikan/diulang dengan material yang sama oleh
- Jika Timboel tertarik dengan modelnya, Timboel akan menawarkan 50% diskon untuk biaya molding.

4. Harga & Biaya

- Kalau marketing minta harga, Pak Kirun butuh:
 1. harga jual dari marketing.
 2. Hasil interview klien dari template ini [LINK](#).
 3. Catatan dibuat yang rapi terstruktur dan dapat dipahami oleh Pak Kirun.
- Harga termasuk molding & produksi
- Term PPN 11% :

1. Untuk instansi pemerintah atau klien yang menginginkan PPN terpisah maka penulisan PPN dipisah, exclude dari harga pembuatan produk custom.
 2. Untuk non instansi, perusahaan swasta, atau perorangan, harga final sudah termasuk PPN 11%.
- Biaya survey, shipping, instalasi → dicantumkan terpisah
 - Biaya percepatan (<12 minggu) → berdasarkan hasil diskusi 1330

Important Note

1. Per 19 Juni 2026, semua inquiry custom order disiapkan dahulu dokumentasinya untuk dibahas terlebih dahulu di meeting mingguan 13:30.
 2. Quotation final baru bisa dikirim setelah mendapat keputusan final kesanggupan produksi dan harga dari hasil meeting 13:30.
-

5. Waktu & Proses

- Estimasi standar: ± 12 minggu
 - Model tanah liat : 3 minggu
 - Produksi: 8 minggu
 - Pengiriman: 1 minggu
- Percepatan: diskusi min 1 minggu, bisa langsung produksi (4 minggu)
- Feedback terlambat wberarti waktu pengiriman mundur → +1 hari kerja tiap 24 jam keterlambatan
- Klien boleh kunjungi workshop, update diberikan berkala

5.1 Sample Timeline

Minggu 1-3: Diskusi & Sketsa

- Minggu 1: Diskusi awal & pengumpulan referensi
 - Minggu 2: Sketsa awal → diserahkan ke pelanggan
 - Minggu 3: Revisi sketsa (1x) → final sketsa disetujui
 - Akhir Minggu 3: Pembayaran **DP 30%**
-

Minggu 4-5: Prototype

- Minggu 4: Pembuatan prototype skala kecil (± 50 cm)
- Minggu 5: Revisi prototype (1x) → final prototype disetujui
- Akhir Minggu 5: Pembayaran **Termin 2: 30%**

Minggu 6-11: Produksi

- Minggu 6-10: Produksi skala penuh
- Mengundang Klien untuk datang dan melihat langsung, akan dilanjutkan setelah beliau acc ketika datang, dan atau tanda tangan pernyataan approval
- Minggu 11: QC internal dokumentasi dikirim ke pelanggan
- Revisi QC/produk jadi (1x, jika ada) → diselesaikan sebelum pengiriman

Minggu 12: Pengiriman

- Awal Minggu 12: Pembayaran **Termin 3: 40%**
- Minggu 12: Pengiriman & instalasi
- Penyerahan buku panduan digital

6. Spesifikasi Produk

- Semua referensi & deskripsi harus tertulis jelas
- Konflik diselesaikan secara kekeluargaan

7. Garansi & Servis

Bagian	Durasi	Catatan
Struktur	5 tahun	Ongkir ke workshop ditanggung klien
Finishing	1 tahun	Ongkir ke workshop ditanggung klien

- Instalasi wajib oleh Timboel (gratis Jawa-Bali)
- Klaim garansi butuh invoice + foto/video

8. Lain-lain

- Force majeure → uang dikembalikan penuh
- Sengketa → kekeluargaan, lalu hukum bila perlu
- seluruh komunikasi tertulis dianggap sah bila dikirim via email/WA resmi.

9. Definisi

- Maket: Model skala kecil ($\pm 50\text{cm}$) yang mewakili bentuk dan detail produk akhir.
- Produk Jadi: Produk final dengan ukuran dan spesifikasi sesuai kesepakatan.
- Revisi: Satu set perubahan yang diminta pelanggan pada sketsa, prototype, atau produk jadi, yang diajukan secara tertulis dan disetujui kedua belah pihak.
- QC (Quality Control): Pemeriksaan kualitas internal oleh Timboel untuk memastikan produk sesuai standar sebelum diserahkan ke pelanggan.
- Force Majeure: Keadaan di luar kendali para pihak (misalnya bencana alam, perang, kebijakan pemerintah) yang menghalangi pelaksanaan kewajiban kontrak.
- Eksklusivitas: Status khusus di mana produk tidak akan ditampilkan dalam katalog, showroom, atau diproduksi ulang untuk klien lain, dengan tambahan biaya sebagaimana disebutkan.
- Percepatan: Permintaan pelanggan untuk mempercepat jadwal standar 12 minggu menjadi waktu lebih singkat dengan biaya tambahan.
- Pelanggan: Pihak yang memesan produk kepada Timboel sebagaimana tercantum pada kontrak.
- Timboel: PT. Timboel, Tirto, Bangunjiwo, Kasihan, Bantul, sebagai pihak produsen/pembuat produk.

ALUR PENERIMAAN CUSTOM ORDER

1. Tentukan apakah sudah pernah buat barang serupa
2. Jika kurang yakin, bawa ke 1330
3. Jika semua orang di 1330 setuju bahwa Timboel bisa, maka project akan diambil
4. Jika ada yang tidak bisamaka cari supplier yang lebih ahli di bidangnya. Sembari mencar supplier kita coba buat sendiri sebagai produk development.

Pricing Harga Custom Order

1. Buat harga tembakan diawal (menaksir sebelum tanya supplier)
2. yang dilanjutkan jika harga 300% dari harga kulak
3. Kalau harga lebih tinggi kita jual
4. kalau harga lebih rendah nggak jual

Revisi #25

Dibuat 2 September 2025 03:05:25 oleh Magisty

Diperbaharui 19 Juni 2026 08:02:38 oleh nyana pintaka