

Memo Costumer

Buku yang berisi karakteristik masing-masing costumer yang bekerja sama dengan Timboel

- WoodBrook - WD-72CC4266
- Voolcan - DS-51264531-V
- Yardco. Inc - CE-F743D3DD-Y

WoodBrook - WD-72CC4266

Contact Person

- Renata Dias (+1 (941) 815-7651, Purchasing, renata@terryseitzinc.com)

Summary

Alamat Stuffing: ACL Freight Forwarding And Cargo Service Jl. Imogiri Barat, Tanjung, Bangunharjo, Kec. Sewon, Kota Yogyakarta, Daerah Istimewa Yogyakarta 55188

Timboel sudah bekerja sama dengan WoodBrook cukup lama, mereka biasa menggunakan ACL sebagai Cargo dikarenakan untuk pengiriman ke USA hanya beberapa kargo saja yg dapat mengirimnya

Catatan

- Terdapat komplain barang untuk DE-7CCCE140-BST dimana bagian punggungnya retak
- Solusi yang di advice oleh mas Magis pada 11 June 2024 adalah credit fund yg akan diberikan pada orderan selanjutnya senilai dengan invoice barang setelah discount
- Untuk harga Woodbrook barang lama atau baru discount 30%
- Khusus barang NP T-0052/ PI-798A816D-R discount 35%
- Woodbrook dapat melakukan pembelian tanpa DP yang ditetapkan Mas Magis pada IFEX 2025
- Kalo Woodbrook 2 kali mau cancel barang, langsung di warning untuk tidak melakukan hal tersebut lagi.
- Alasannya Warning : karena kita sudah mau untuk memproduksi order mereka tanpa DP, jadi mereka juga harus fair, ga boleh cancel barang sama sekali. -Karena adanya kenaikan pajak impor yang signifikan akibat kebijakan Donald Trump, Terry meminta kebijaksanaan dari PT Timboel, dan sebagai respons, Bp. Magistyo memberikan tambahan diskon sebesar 5% untuk seluruh produk. (email 11 Agustus 2025)

Voolcan - DS-51264531-V

Emilio - Owner Voolcan Jose(Adiknya Emilio) - Voolcan Vidal(Purchasing Manager Voolcan) - JOENFA
Hakim(PIC Voolcan) - Voolcan Tuti(Ibu dari Hakim) - Skyline(Indonesia Representatif)

Yardco. Inc - CE-F743D3DD-Y

Contact Person

Chris Ebersold(Owner/ Purchasing), Phone: +62) 851-2122-8277/ +1(561) 818-4372, Email:
chris_yardco@msn.com)
Iriyanni Ebersold(Chris Wife) Ph: +62 821 6912 0437

Summary

Yardco membeli product di Timboel di awali dari kunjungannya ke IFEX 2024 dimana dia memesan patung2 buatan timboel untuk dia kombinasikan ke dengan barang yg dia beli di supplier yg dia biasa pesan, pembelian awal dia kurang lebih 15Cbm dimana banyak dari barang2 tersebut adalah best seller

Catatan:

- Dia satu2nya yang membeli base untuk patung Brooding dimana base tersebut terbuat dari alumunium dengan ID ABF-97135DC6-BD
- Dia juga satu2nya yg memesan base untuk patung Woman Roots yg mana secara umum patung tersebut dipasarkan tanpa adanya base, untuk ID base yg digunakan adlh "ABF-35A9A58F-WG"
- Discount untuk Yardco adalah 20% dimana untuk local nilai tersebut sudah maximal krn dia tdk menjualnya dengan Export licence Timboel
- Khusus untuk Biola Woman atau patung2 yg dirasa kurang aman & rawan jatuh dia meminta untuk ditambahkan anchor point
- Tambahan per 11/05/2026 untuk semua patung gantung dia minta diberikan tali dengan warna coklat

Lampiran:

Contoh gambar Anchor Point: -

