

Komplain - Marketing

Rekap komplain customer dan arsip komplain

- Arsip - Komplain
 - 2025-09-03 John Paxton
 - 2025-12-30 Tuti
 - 2025-09-03 Windward Perth
 - 2025-09-22 Tuty

Arsip - Komplain

Arsip komplain yang sudah diselesaikan

2025-09-03 John Paxton

Ringkasan 5w + 1h

- what/apa: Paxton komplain oksidasi
- where/dimana: Thailand
- when/kapan: 2025-09-03
- who/siapa: Paxton
- why/mengapa: oksidasi berat pada bagian patung. Patung tidak dibuka dari packing timboel setelah diterima, dan baru dibuka setelah penjualan oleh Paxton
- how/bagaimana: Store credit seharga patung yang dijual untuk pembelian selanjutnya.

Checklist

- Langkah langkah utama yang harus diselesaikan

Catatan Keputusan

- Store credit seharga patung yang dijual untuk pembelian selanjutnya.
- Mengirim video maintenance dan manual book

Jadwal (opsional)

- Jadwal aktivitas penting + tanggal deadline
- Format: nama kegiatan, YYYY-MM-DD

Lampiran (opsional)







- [Link video maintenance dan manual book](#)

2025-12-30 Tuti

Ringkasan 5w + 1h

- what/apa: Pak Tuti komplain salah satu barang (kuda dengan plat) berkarat
- where/dimana: Perancis
- when/kapan: 2025-12-30
- who/siapa: Tuti
- why/mengapa: Oksidasi di permukaan stainless steel
- how/bagaimana: ???.

Checklist

- Tanya mas margono selaku pembuatnya

Catatan Keputusan

Jawaban Mas Margono 30-12-2025

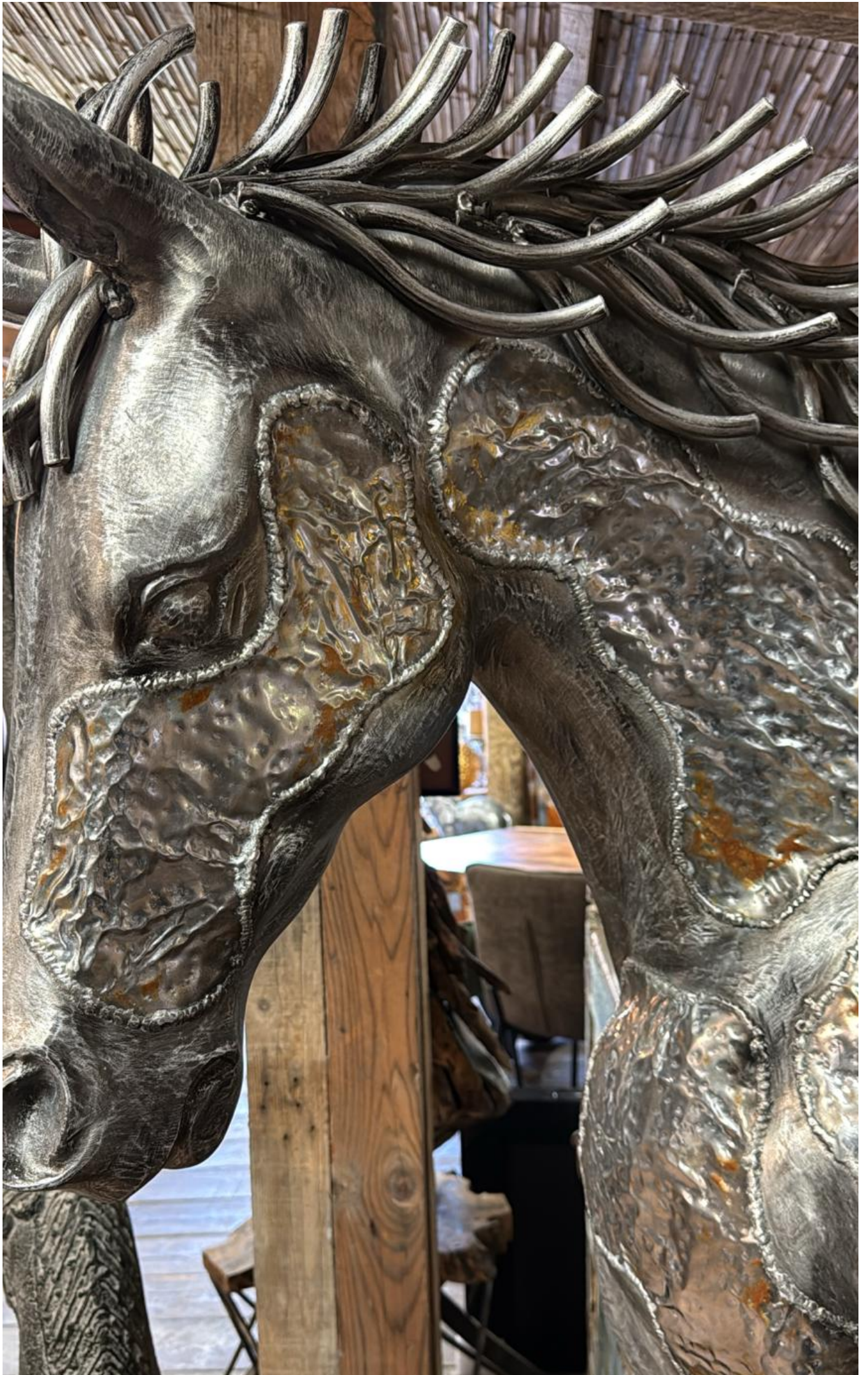
- Per Sofia, barang yang dijual ke Pak Titu adalah barang pertama, non repro
- Barang tersebut dibeli Timboel dari Mas Margono
- Mas Margono membuat barang tersebut dengan rental barang parsial tidak terpakai lalu dimodifikasi dengan tambahan plat stainless
- Plat stainless yang dibeli Mas Margono tidak bisa teridentifikasi gradenya
 - kemungkinan grade 201 ke bawah (karena di beli di Jogja)

Jadwal (opsional)

- Jadwal aktivitas penting + tanggal deadline

Format: nama kegiatan, YYYY-MM-DD

Lampiran (opsional)







2025-09-03 Windward Perth

Ringkasan 5w + 1h

- what/apa: Windward Perth komplain oksidasi
- where/dimana: -
- when/kapan: 2025-09-03
- who/siapa: Windward Perth
- why/mengapa: Kerusakan finishing akibat oksidasi. Kemungkinan karena ekspos ke cuaca outdoor. Tidak diketahui produk produksi tahun berapa
- how/bagaimana: Replacement produk

Checklist

- Langkah langkah utama yang harus diselesaikan

Catatan Keputusan

- Replacement produk

Jadwal (opsional)

- Jadwal aktivitas penting + tanggal deadline
- Format: nama kegiatan, YYYY-MM-DD

Lampiran (opsional)





2025-09-22 Tuty

Ringkasan 5w + 1h

- what/apa: ol-4ace1b2b Tuty komplain
- where/dimana: Indonesia
- when/kapan: 22 September 2025
- who/siapa: Tuty
- why/mengapa: Kerusakan finishing yang diakibatkan pengiriman dan finishing yang dipercepat untuk memenuhi permintaan customer
- how/bagaimana: Mengirimkan bahan finishing dan tutorial video untuk dilakukan refinish di lokasi secara mandiri.

Checklist

- Langkah langkah utama yang harus diselesaikan

Catatan Keputusan

- Tanggal Keputusan, keputusan yang diambil apa, kenapa keputusan diambil

Jadwal (opsional)

- Jadwal aktivitas penting + tanggal deadline
- Format: nama kegiatan, YYYY-MM-DD

Lampiran (opsional)





[contoh lampiran]: # (foto, 3d model, gambar lapangan, pdf)