

Arsip - Komplain

Arsip komplain yang sudah diselesaikan

- [2025-12-30 Tuti](#)
- [2025-09-03 John Paxton](#)
- [2025-09-03 Windward Perth](#)
- [2025-09-22 Tuty](#)

2025-12-30 Tuti

Ringkasan 5w + 1h

- what/apa: Pak Tuti komplain salah satu barang (kuda dengan plat) berkarat
- where/dimana: Perancis
- when/kapan: 2025-12-30
- who/siapa: Tuti
- why/mengapa: Oksidasi di permukaan stainless steel
- how/bagaimana: ???.

Checklist

- Tanya mas margono selaku pembuatnya

Catatan Keputusan

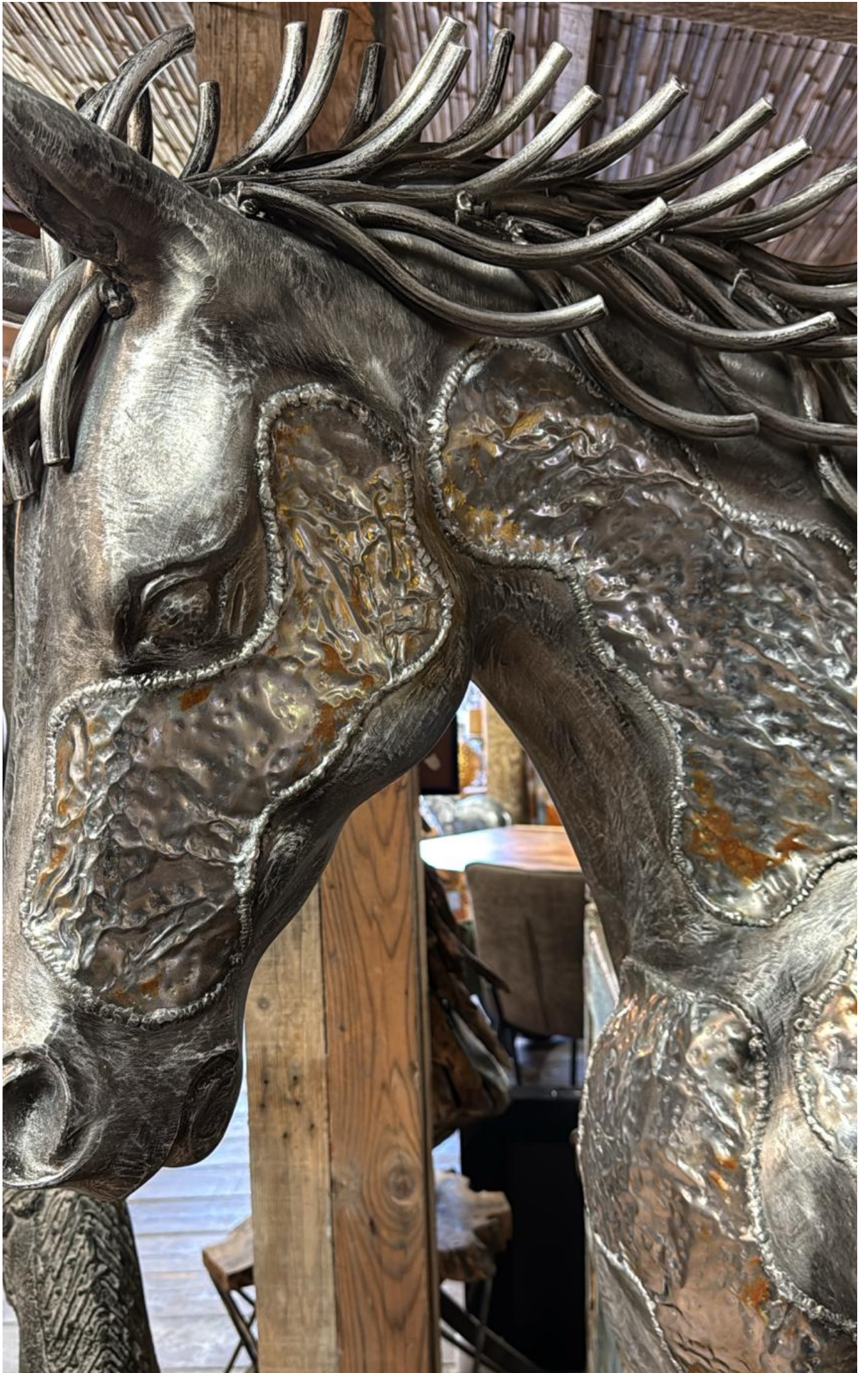
Jawaban Mas Margono 30-12-2025

- Per Sofia, barang yang dijual ke Pak Titu adalah barang pertama, non repro
- Barang tersebut dibeli Timboel dari Mas Margono
- Mas Margono membuat barang tersebut dengan rental barang parsial tidak terpakai lalu dimodifikasi dengan tambahan plat stainless
- Plat stainless yang dibeli Mas Margono tidak bisa teridentifikasi gradenya
 - kemungkinan grade 201 ke bawah (karena di beli di Jogja)

Jadwal (opsional)

- Jadwal aktivitas penting + tanggal deadline
- Format: nama kegiatan, YYYY-MM-DD

Lampiran (opsional)







2025-09-03 John Paxton

Ringkasan 5w + 1h

- what/apa: Paxton komplain oksidasi
- where/dimana: Thailand
- when/kapan: 2025-09-03
- who/siapa: Paxton
- why/mengapa: oksidasi berat pada bagian patung. Patung tidak dibuka dari packing timboel setelah diterima, dan baru dibuka setelah penjualan oleh Paxton
- how/bagaimana: Store credit seharga patung yang dijual untuk pembelian selanjutnya.

Checklist

- Langkah langkah utama yang harus diselesaikan

Catatan Keputusan

- Store credit seharga patung yang dijual untuk pembelian selanjutnya.
- Mengirim video maintenance dan manual book

Jadwal (opsional)

- Jadwal aktivitas penting + tanggal deadline
- Format: nama kegiatan, YYYY-MM-DD

Lampiran (opsional)



