Buku Sales-Marketing

- Diskon Rule
- Order List
- Custom Order Guideline
- Custom order Sample Kuda Denver
- List Barang yang Dibawa ke Pameran
- Material yang digunakan untuk produk PT Timboel dan karakteristiknya
- Diskon untuk Sub Bisnis Mas Magis dan Bu Ani
- Fee Barang Display di Bandara
- Format pertanyaan untuk Custom Order
- Catatan Discount Costumer
- Product Eksklusifitas

Diskon Rule

1. Pendahuluan dan Tujuan

Dokumen ini menjabarkan kebijakan diskon bagi pelanggan domestik dan ekspor. Tujuannya adalah untuk memastikan pemberian harga yang konsisten dan adil, serta memberikan pedoman bagi tim penjualan dan pelanggan dalam mengajukan atau menerima diskon.

---

2. Customer Protes Harga

- **Invoice terlampir**
  - Timboel akan menghargai harga yang sama untuk barang yang sudah pernah dibeli oleh customer dengan cara customer melampirkan bukti pembelian sebelumnya. yang disamakan hanyalah harga jual final, ini menjadi diskon khusus untuk barang itu. jadi barang dulu dijual ke customer final harga 10.000 akan dijual lagi final harga 10.000 diskon global tidak berlaku untuk barang tersebut.

---

3. Tabel Diskon Standar (Non-Ekspor)

Nilai Pembelian	Diskon	Keterangan
5 juta	5%	
10 juta	10%	
40 juta	15%	
80 juta	20%	Maksimum untuk non-ekspor
160 juta	25%	
250 juta	30%	

1. **Pembelian Minimum**
   Diskon di atas berlaku hanya jika nilai pembelian memenuhi ambang (threshold) yang ditentukan.
2. **Bukti Pembelian Lama**
   Jika pelanggan pernah membeli barang sebelum 2024 dan dapat menunjukkan buktinya, maka diskon dan harga lama tetap berlaku untuk barang tersebut.

---

4. Diskon Ekspor

1. **Diskon Ekspor Standar (30%)**
   - Pembelian untuk ekspor mendapatkan diskon 30%, karena tidak dikenakan PPN (11%).
2. **Kriteria Eksportir**
   - Jika eksportir adalah **Timboel**, diskon ekspor adalah 30%.
   - Jika eksportir **bukan** Timboel, diskon turun menjadi 20%.

---

5. Barang Filler

- **Definisi**
  Barang yang berukuran kurang dari **0,02 cbm** dikategorikan sebagai “Filler”.
- **Diskon Filler (40%)**
  - Hanya berlaku bila dimasukkan ke dalam satu kontainer yang **minimal 50%** isinya merupakan barang besar Timboel.
  - Diskon filler 40% dapat berlaku untuk pembeli tertentu (misalnya Philips), jika memenuhi syarat full container.

---

6. Diskon Khusus

1. **Persetujuan Direktur**
   - Diskon di atas standar (misalnya 35% atau 40% untuk kasus khusus) hanya dapat diberikan dengan **negosiasi langsung** dan persetujuan Direktur.
2. **Diskon 35% untuk Barang Aluminium**
   - Khusus barang-barang kecil (filler) berbahan aluminium, diskon maksimal 35% dapat diberikan apabila disetujui oleh Direktur.
3. **Batas Maksimal Diskon untuk Buyer Khusus**

- Untuk buyer tertentu (seperti Philips, Woodbrook, John Paxton) di area pasar tertentu, diskon maksimal adalah 20%, kecuali mendapat persetujuan khusus di luar kebijakan standar.

---

7. Contoh / Skenario

1. **Contoh Non-Ekspor**
   - Pembelian 50 juta barang baru: ambang diskon 15% (untuk 40 juta ke atas). Harga akhir = (50 juta) – 15% = 42,5 juta.
2. **Contoh Ekspor**
   - Pesanan ekspor Timboel senilai 100 juta mendapatkan diskon 30%. Harga akhir = (100 juta) – 30% = 70 juta.
   - Jika ekspor dilakukan oleh pihak selain Timboel, diskon menjadi 20%.
3. **Contoh Barang Filler**
   - Sebuah kontainer berisi 60% barang besar Timboel dan 40% barang filler <0,02 cbm. Apabila disetujui, barang filler dapat memperoleh diskon hingga 40%.

---

8. Validitas dan Tanggal Berlaku

- Diskon “(2024 dan seterusnya)” berlaku hanya bagi barang yang dibuat pada atau setelah tahun 2024.
- Barang lama (pre-2024) tetap menggunakan diskon lama jika terdapat bukti pembelian di masa lalu.
- Kebijakan ini dapat ditinjau dan diperbarui sewaktu-waktu. Harap pastikan apakah ada revisi terbaru sebelum mengeksekusi transaksi.

---

9. Persetujuan dan Kontak

- Diskon dan kesepakatan yang tidak tercakup dalam ketentuan di atas memerlukan **persetujuan Direktur**.
- Untuk verifikasi diskon atau pertanyaan seputar bukti pembelian, silakan hubungi tim Penjualan atau Keuangan.

---

10. Ringkasan Checklist

1. **Periksa Tanggal Pembuatan Barang** (lama vs. baru) untuk menentukan apakah harga/diskon lama atau baru yang berlaku.
2. **Terapkan Diskon Sesuai Ambang Pembelian** untuk transaksi non-ekspor.
3. **Pastikan Status Ekspor** (Timboel atau bukan) sebelum menerapkan diskon 30% atau 20%.
4. **Identifikasi Barang Filler** (<0,02 cbm) yang berpotensi mendapatkan diskon lebih tinggi jika memenuhi syarat (≥50% barang besar).
5. **Ajukan Persetujuan Direktur** untuk diskon khusus di luar kebijakan standar.
6. **Simpan Bukti Pembelian Lama** untuk mempertahankan harga/diskon lama bagi barang pre-2024.

Kebijakan ini dibuat untuk memberikan keadilan kepada pelanggan lama dan baru, serta memudahkan tim internal dalam memberikan penawaran yang konsisten. Hubungi manajemen atau lihat wiki internal kami untuk pembaruan terbaru.

Order List

tanda ol belum selesai:

sudah di dp
belum di tandai selesai

Custom Order Guideline

1. Pembayaran

Pembayaran dibagi 3 termin:

- Termin 1: Pembayaran DP 30% (wajib dilakukan sebelum proyek dimulai dan sebelum pembuatan prototype. Tanggal dimulainya proyek dihitung dari saat kami menerima bukti pembayaran atau janji pembayaran yang sah).
- Termin 2: Setelah prototype jadi 30%
- Termin 3: Sebelum pengiriman 40%
- Harus ada MoU yang disetujui oleh kedua belah pihak

2. Revisi

- **Revisi Sketsa:** Pelanggan berhak atas 2 kali revisi sketsa. Revisi tambahan akan dikenakan biaya Rp 200.000 per revisi.
- **Revisi Prototype:** Pelanggan berhak atas 2 kali revisi prototype. Revisi tambahan akan dikenakan biaya 5% dari harga produk yang tercantum di quotation, dibulatkan ke atas, maksimal Rp 500.000 per revisi.
- **Revisi Produk Jadi:** Pelanggan tidak berhak atas revisi produk jadi. Revisi produk jadi akan dikenakan biaya 20% dari harga produk.
- Revisi didefinisikan sebagai satu set perubahan yang disetujui oleh pelanggan. Revisi ini harus didokumentasikan dalam satu dokumen dengan tanggal yang dapat dikirim kembali ke pelanggan.

3. Hak Kekayaan Intelektual

- Semua hak reproduksi dan redistribusi berada di Timboel.
- Pelanggan tidak diperbolehkan mereproduksi produk di tempat lain tanpa persetujuan eksplisit dari Timboel.
- Opsi eksklusivitas tersedia. Dengan tambahan biaya sekitar 20% dari harga barang (tidak termasuk biaya shipping, pajak, atau biaya lainnya), Timboel tidak akan menampilkan produk tersebut dalam katalog, showroom, atau memproduksi ulang untuk klien lain.

4. Harga dan Biaya

- Harga barang biasanya akan dikurangi oleh biaya shipping agar jumlah total dalam quotation terlihat lebih "cantik" (bulat).
- Harga barang termasuk biaya molding dan semua biaya yang berhubungan dengan manufaktur barang tersebut. Estimasi biaya molding adalah sekitar 100% dari harga retail jika menggunakan molding baru.
- Harga custom item umumnya dihitung sekitar 3x dari harga produk serupa untuk menutup biaya molding.
- Estimasi harga idealnya menyisakan cadangan 10% untuk menutup risiko misproduksi.
- Biaya survey dicantumkan terpisah.
- Pajak (PPN 11%) dicantumkan terpisah.
- Biaya shipping dan instalasi sering kali digratiskan, namun tetap dicantumkan dalam quotation.
- Biaya akselerasi proyek dikenakan untuk proyek dengan deadline di bawah 12 minggu.

5. Jangka Waktu Pengerjaan

Total estimasi waktu pengerjaan standar adalah 12 minggu:

- 3 minggu untuk diskusi awal
- 2 minggu untuk pembuatan prototype (skala kecil ±50cm)
- 6 minggu untuk produksi
- 1 minggu untuk pengiriman

Jika dilakukan akselerasi, tahapan dapat dipersingkat sebagai berikut:

- Diskusi awal: minimum 1 minggu
- Prototype: bisa ditiadakan, langsung ke produksi skala 1:1 (namun biaya revisi akan lebih tinggi, yaitu 20% dari harga produk)
- Produksi: ditekan menjadi 4 minggu

Keterlambatan dalam memberikan feedback akan mempengaruhi jadwal pengiriman. Kami memberikan grace period 36 jam. Setelah itu, setiap kelipatan 24 jam keterlambatan akan menambah 1 hari kerja ke estimasi waktu pengiriman.

6. Proses Pengerjaan

Proses pembuatan patung meliputi:

1. Sketsa (gratis)
2. Pembayaran DP
3. Pembuatan prototype
4. Produksi final

Pelanggan diperbolehkan dan dianjurkan untuk mengunjungi workshop selama proses pengerjaan. Update perkembangan akan diberikan secara berkala, terutama saat prototipe pertama selesai.

7. Spesifikasi Produk

Semua spesifikasi produk harus dituliskan dengan jelas dan terdokumentasi, termasuk:

- Referensi dari pelanggan
- Referensi dari Timboel
- Deskripsi masing-masing referensi

Dokumen ini saat ini dikelola di tab Custom Order pada sistem Kentik Sales. Jika ada konflik antara referensi, akan diselesaikan dengan komunikasi bersama pelanggan dalam grace period 36 jam.

8. Pembatalan Pesanan

- Sketsa diberikan secara gratis.
- Pembayaran DP dilakukan setelah sketsa disetujui.
- Jika pelanggan membatalkan setelah DP, maka dana tidak dapat dikembalikan.
- Proyek dapat dijeda tanpa biaya tambahan selama DP telah dibayarkan.

9. Garansi dan Pemeliharaan

- **Garansi Struktur:** 5 tahun. Biaya pengiriman ke workshop ditanggung oleh pelanggan.
- **Garansi Finishing:** 1 tahun. Biaya pengiriman ke workshop ditanggung oleh pelanggan.
- **Biaya Instalasi dan Servis:** Ditanggung oleh Timboel (khusus area Jawa-Bali).
- Instalasi harus dilakukan oleh Timboel sendiri, tidak boleh pihak ketiga. Timboel akan mengumpulkan data lokasi instalasi sedetail mungkin.
- Untuk klaim garansi, pelanggan perlu menunjukkan invoice serta foto/video kerusakan.

10. Buku Panduan

Pelanggan akan menerima buku panduan perawatan produk dalam format digital (dikirim melalui WhatsApp atau email).

11. Force Majeure

Jika terjadi force majeure (seperti bencana alam), semua pembayaran yang sudah dilakukan akan dikembalikan sepenuhnya.

12. Penyelesaian Sengketa

Semua sengketa akan diselesaikan secara kekeluargaan. Jika tidak tercapai kesepakatan, langkah lanjutan akan dipertimbangkan berdasarkan situasi.

13. Quality Control

- Quality Control dilakukan oleh Timboel setelah produk selesai.
- Pelanggan dapat meminta dokumentasi foto/video untuk pengecekan jarak jauh.
- Jika produk gagal QC internal, tanggung jawab ada di Timboel dan tidak dihitung sebagai revisi pelanggan.
- Jika pelanggan meminta perubahan berdasarkan hasil QC yang dikirim, maka itu akan dihitung sebagai revisi.

Custom order Sample Kuda Denver

PROFORMA INVOICE PEMESANAN CUSTOM

No Dokumen: TBL-CUST-INV-2024-001
Tanggal: 26 Mei 2025

INFORMASI KLIEN

Nama: Bapak Arif Wicaksono
Alamat: Jl. Kayu Aya No. 88, Seminyak, Bali
Kontak: +62 812-3456-7890
Email: arif.wicaksono@example.com

JUDUL PROYEK

“Kuda Bersayap Denver”
Patung kuda custom terinspirasi dari patung Blue Mustang di Bandara Denver, ditambahkan dengan elemen sayap. Ukuran final: ±250 cm. Digunakan untuk instalasi outdoor dengan finishing tahan cuaca.

SPESIFIKASI SINGKAT

- Sketsa disediakan oleh tim Timboel berdasarkan referensi patung Denver + sayap pegasus
- Tinggi akhir: ±250 cm
- Material: Resin diperkuat struktur dalam stainless steel
- Finishing: Cat PU otomotif warna biru metalik dengan pelapis anti-UV
- Lokasi instalasi: Seminyak, Bali

RINCIAN HARGA

Total harga berikut mencakup semua biaya pembuatan:

- Harga patung dasar: Rp 75.000.000
- Kustomisasi sayap: Rp 15.000.000
- Biaya prototype (model 50 cm): Termasuk
- Biaya molding: Termasuk
- Biaya instalasi di Bali: Gratis
- Biaya pengiriman: Gratis
- Pajak PPN 11%: Rp 9.900.000
- **TOTAL AKHIR: Rp 99.900.000**

SKEMA PEMBAYARAN

- **Termin 1 (DP 30%)** - Rp 29.970.000 → sebelum proyek dimulai
- **Termin 2 (30%)** - Rp 29.970.000 → setelah prototype selesai
- **Termin 3 (40%)** - Rp 39.960.000 → sebelum pengiriman

ESTIMASI WAKTU PENGERJAAN

- Diskusi awal & persetujuan desain: 3 minggu
- Pembuatan prototype skala kecil (50 cm): 2 minggu
- Produksi patung final: 6 minggu
- Pengiriman dan instalasi: 1 minggu
- **TOTAL DURASI:** 12 minggu

REVISI YANG DIIZINKAN

- 2x revisi sketsa
- 2x revisi prototype
- 1x revisi produk jadi
  Revisi tambahan akan dikenakan biaya:
- Prototype: 5% dari harga produk (maksimal Rp 500.000/revisi)
- Produk jadi: 20% dari harga produk

KEPEMILIKAN & EKSCLUSIVITAS

- Hak cipta dan produksi ulang berada di pihak Timboel
- Klien tidak boleh mereproduksi atau meminta pihak lain membuat ulang tanpa izin tertulis
- Jika menginginkan produk eksklusif (tidak dipamerkan atau dijual ulang oleh Timboel), tambahan biaya sebesar Rp 18.000.000 akan dikenakan

---

GARANSI

- **Struktur:** 5 tahun (ongkir ke workshop ditanggung pelanggan)
- **Finishing:** 1 tahun (ongkir ke workshop ditanggung pelanggan)
- Klaim garansi dengan menunjukkan invoice dan bukti kerusakan (foto/video)

PANDUAN PERAWATAN

Buku panduan perawatan digital akan dikirim melalui WhatsApp atau email setelah pengiriman.

KONTAK TIMBOEL

PT TIMBOEL Tirto, Bangunjiwo, Kasihan, Bantul
RT 06 RW 45
Tel: +62 859-5271-0277
Email: admin@timboel.com
Website: www.pttimboel.com

PERSETUJUAN

Dengan ini saya menyetujui rincian pemesanan di atas:

Pelanggan
Tanda tangan: _____
Nama jelas: _____
Tanggal: _____

Timboel
Tanda tangan: _____
Nama jelas: _____
Tanggal: _____

List Barang yang Dibawa ke Pameran

A. ATK

1. Kalkulator
2. Bolpen
3. Gunting
4. Steples
5. Kertas
6. Spidol besar
7. Pensil
8. Penghapus
9. Kwitansi
10. Printer
11. Leptop
12. Tipe X
13. Tray
14. Cuter
15. Rol Kabel
16. Perchargeran

B. Furniture

1. Meja Diskusi
2. Kursi Diskusi
3. Meja TV
4. Meja Admin
5. Kursi Admin
6. Meja Printer
7. Kursi Kru

C. Marketing Material

1. Brosur A3
2. Katalog
3. Kartu Nama
4. Barcode WEB
5. Barcode Bank
6. TV
7. Lanyard / Badges
8. Dresscode / Kaos
9. Permen Jahe
10. Piring Permen

D. Peralatan Display

1. Pustek
2. Struktur Booth
3. Lakban Kertas
4. Karpet
5. Scaffolding
6. Tangga Lipat
7. HT
8. Kain
9. Air Putih Besar
10. APD:
    - Masker
    - Sarung Tangan
11. Troli

E. Kelistrikan

1. Rol Kabel
2. Lampu Tembak
3. Rel Lampu
4. Gunting
5. Catut / Tang

F. Pantry

1. Dispenser

2. Sendok Garpu
3. Makan Siang
4. Mie Instan Mix
5. Kopi
6. Gula
7. Teh
8. Susu Kental Manis
9. Nutrisari Jeruk & Mangga
10. Snack Perjalanan
11. Snack di Rumah
12. Gelas
13. Gelas Plastik
14. Gelas Kertas Kopi
15. Mangkok Plastik
16. Sunlight

G. P3K

1. Paracetamol
2. Intunal
3. Ibuprofen
4. Vitamin C Kapsul
5. Hansaplast
6. Betadine
7. Bandage / Kain Kassa
8. Tolak Angin
9. Imboost
10. Entrostop
11. FreshCare

H. Peralatan Reparasi dan Revisi

1. *(Belum ada isi - mohon dilengkapi)*

Material yang digunakan untuk produk PT Timboel dan karakteristiknya

1. Aluminium

Ketahanan:

- Finishing (cat) aluminium dapat bertahan hingga 5 tahun.
- Struktur aluminium itu sendiri tahan hingga 20 tahun.

Perawatan:

- Jaga agar permukaan tetap kering (*keep dry*).
- Setelah terkena hujan atau lembap, segera lap hingga kering untuk mencegah kerusakan pada lapisan cat.
- Bersihkan debu secara rutin dan lakukan pembersihan berkala untuk menjaga tampilan.

---

2. GRC & Resin

Ketahanan:

- Finishing pada GRC bertahan hingga 2 tahun.
- Struktur GRC serta resin dapat bertahan hingga 15 tahun.

Perawatan:

- Lindungi dari kelembapan berlebih. Jaga agar permukaan tetap kering.
- Ulangi pengecatan setiap 2 tahun atau saat cat mulai kusam/mengelupas. Gunakan cat eksterior anti-air dan anti-UV.
- Bersihkan secara berkala dengan lap kering atau kuas halus. Jika sangat kotor, gunakan air sabun ringan lalu keringkan segera.

- Cegah pertumbuhan lumut dan jamur. Bersihkan dengan cairan anti-jamur, lalu pastikan permukaan benar-benar kering.

---

3. Stainless Steel

Jenis Material:

- Kami menggunakan dua jenis stainless steel: pipa dan kawat stainless steel tipe 304.

Ketahanan:

- Warna pada stainless steel dapat bertahan hingga 5 tahun.
- Struktur bahannya tahan hingga 20 tahun.

Perawatan:

- Jaga agar tetap kering dan bebas debu.
- Setelah terkena hujan, segera lap hingga kering.
- Lakukan pembersihan berkala untuk menjaga tampilan dan mencegah noda air atau karat halus.

---

4. Kayu Kombinasi (dengan Aluminium)

Ketahanan:

- Warna kayu dan aluminium bertahan sekitar 2 tahun.
- Struktur material dapat bertahan hingga 10 tahun.

Perawatan:

- Bersihkan dan keringkan dengan lap terutama setelah terkena hujan.
- Lakukan *re-finishing* secara berkala untuk menjaga warna dan lapisan pelindung.
- Periksa sambungan dan struktur aluminium secara rutin untuk memastikan stabilitas.

Diskon untuk Sub Bisnis Mas Magis dan Bu Ani

Pembelian yang dilakukan oleh sub Bisnis dari Bu Ani Raharjo dan Mas Magistyo Raharjo ke PT Timboel dikenakan biaya 10% sesuai dengan diskon yang diberikan sub bisnis lain ke PT Timboel. Untuk request diskon yang lebih besar, harus dengan konfirmasi Mas Magis.

Fee Barang Display di Bandara

PT Timboel akan memberikan imbalan berupa fee sebesar 5% kepada PT Angkasa Pura Indonesia atas setiap produk PT Timboel yang terjual melalui display di area milik PT Angkasa Pura Indonesia.

Format pertanyaan untuk Custom Order

DATA CUSTOMER

1. Nama Lengkap:
2. Nomor Telepon / WhatsApp:
3. Email:
4. Alamat Pengiriman:
5. Nama Perusahaan / Instansi (jika ada):
6. Tanggal Pemesanan:
7. Deadline yang Diharapkan:

□□ DETAIL PRODUK YANG DIPESAN

1. Jenis Produk produknya apa? (ex: Patung, Relief, Pot/Guci, Ornamen)
2. Jumlahnya mau berapa?
3. Penempatannya Dimana? (ex: Indoor/Outdoor/Semi Outdoor)
4. Ukuran / Dimensi berapa? (Tinggi x Lebar x Panjang, atau Diameter x Tinggi, sesuai jenis produk)
5. Model/bentuknya mau seperti apa? (Deskripsikan secara singkat model yang diinginkan)
6. Adakah Referensi Visualnya? (Wajib at least 3 gambar, jika mereka belum punya, quick search dan rekomendasiakan)
7. Materialnya mau apa? Adakah request spesifik? Ataukah bisa kami rekomendasiakan?
8. Finishing mau bagaimana?
9. Fungsi Produk: (Untuk display, dekorasi taman, altar ibadah, oleh-oleh, souvenir, dll)
10. Adakah kebutuhan khusus (Opsional)? (ex: Packing Khusus, perlu dibuat knockdown?)
11. deadline kapan?

Catatan Discount Costumer

Discount Mudo Concept/ Andi Alla "MCA-9D962EA7-MCA":

- 1st Shipment 30%
- FCL(Full Container) 25%
- LCL(Kurang dari 1 Container) 20%

Product Eksklusifitas

Summary: Product Eksklusif dimana untuk buyer diregion tertentu memiliki hak eksklusif untuk menjual product dari PT Timboel baik dari model ataupun Qty yg terbatas

Buyer pertama dengan product ekslusif "John Paxton" Contoh plan perjanjian dengan John Paxton:

Agreement

PERJANJIAN KERJASAMA

Kontrak ini ("Perjanjian Kerjasama") dibuat pada tanggal 22 Oktober 2025 antara PT Timboel, sebuah perusahaan terdaftar di Tirto RT 06, Bangunjiwo, Kasihan, Bantul, D. I. Yogyakarta, berikutnya disebut "Pihak Pertama," dan Image Furnishing LTD, alamat Vine Mill, Brookside Street, Oswaldtwistle, Lancashire BB5 39X United Kingdon berikutnya disebut "Pihak Kedua".

1. Ruang Lingkup

Kontrak ini berlaku untuk wilayah Inggris (UK) dan Irlandia, dan tidak termasuk wilayah utama ("mainland").

2. Masa Berlaku

Kontrak ini memiliki masa berlaku selama 2 tahun, dimulai pada tanggal 22 Oktober 2025 dan berakhir pada tanggal 22 Oktober 2027.

3. Pembeli Tunggal

Selama berlakunya kontrak, Image Furnishing LTD (Pihak Kedua) akan menjadi satu-satunya klien yang memiliki hak bertransaksi di wilayah UK dan Irlandia.

4. Pemesanan Minimum

Pihak Kedua setuju untuk melakukan pemesanan minimal 4 Kontainer atau senilai 270cbm dalam jangka waktu 1 tahun selama 2 tahun.

5. Harga dan Diskon

Harga patung yang tercantum dalam kontrak adalah harga EX Work. Pihak Kedua berhak mendapatkan diskon sebesar 30% dari harga tersebut.

6. Minimum Order dan Pengembalian Barang

Apabila pemesanan minimum tidak tercapai selama periode 2 tahun, Pihak Pertama berhak menjual kembali barang kepada pihak lain di wilayah UK dan Irlandia.

7. Identifikasi Patung

Setiap patung yang dipesan harus dilengkapi dengan tanda pengenal berupa nama seniman akan tetapi tetap mempertimbangkan persetujuan dari kedua belah pihak dan juga estetika dari patung itu sendiri.

8. Kapasitas Produksi dan Harga

Pihak Kedua di estimasikan akan melakukan pemesanan hingga 4 kontainer per tahun, dengan perkiraan harga sekitar $25,000.00 per kontainer.

9. Ganti Rugi dan Perbaikan

Apabila terjadi kerusakan berat pada patung akibat dari kelalaian pengemasan, produsen akan memberikan barang pengganti atau memberikan *store kredit* sesuai dengan kesepakatan kedua belah pihak. Kerusakan berat yang dimaksud adalah:

- Perubahan struktur patung secara signifikan (patah, melengkung atau deformasi).
- Kerusakan berat akibat dari korosi.
- Kerusakan 2/3 bagian finishing cat dari keseluruhan patung.

Garansi sewaktu pengiriman. Garansi berlaku ketika barang diterima oleh Pihak Kedua. Garansi akan hangus apabila ada komplain ketika barang sudah diterima oleh pihak ketiga.

10. Lisensi Ekspor

Semua lisensi ekspor yang diperlukan akan diurus oleh Pihak Pertama atas nama perusahaan.

11. Perpanjangan Otomatis

Kontrak ini akan diperpanjang secara otomatis setelah periode berlaku berakhir, kecuali salah satu pihak memberikan pemberitahuan tertulis kepada pihak lain minimal 30 hari sebelum berakhirnya kontrak.

Dalam kesaksian atas persetujuan ini, kedua belah pihak telah menandatangani kontrak ini pada tanggal 22 Oktober 2025.

Ditandatangani oleh:

Pihak Pertama	Pihak Kedua
PT TIMBOEL	IMAGE FURNISHING LTD
Magistyo Tahun Emas Raharjo	John Philip Paxton

COOPERATION AGREEMENT

This Cooperation Agreement (“Agreement”) is made on October 22, 2025 between PT Timboel, a company registered at Tirto RT 06, Bangunjiwo, Kasihan, Bantul, D.I. Yogyakarta, hereinafter referred to as “the

8. Production Capacity and Pricing Estimate

The Second Party is estimated to place orders of up to 4 containers per year, with an estimated value of USD 25,000.00 per container.

9. Replacement and Repair

In the event of significant damage to a sculpture caused by packaging negligence, the First Party shall provide a replacement item or store credit (Free of Charge) as mutually agreed upon by both parties.

Significant damages are defined as:

- Significant structural alteration (broken, bent, or deformed).
- Severe damage due to corrosion.
- Damage affecting two-thirds (2/3) or more of the sculpture's paint or finishing surface.

The warranty is valid upon delivery and applies only when the goods are received by the Second Party. The warranty shall be void if a complaint is made after the goods have been received by a third party.

10. Export License

All necessary export licenses shall be arranged by the First Party on behalf of the company.

11. Automatic Renewal

This Agreement shall be automatically renewed upon its expiration unless either party provides written notice to the other at least 30 (thirty) days prior to the end of the contract period.

In Witness Whereof, both parties have executed this Agreement on October 22, 2025, in full acknowledgment and agreement of the terms stated herein.

Signed by:

The First Party	The Second Party
PT. TIMBOEL	IMAGE FURNISHING LTD
Magistyo Tahun Emas Raharjo	John Philip Paxton

List Buyer dengan Hak Eksklusif:

1. John Paxton