

Showroom Operations

Support

Kebersihan Showroom

- Tujuan: Melakukan kebersihan secara berkala
- Pengukuran: Pengecekan dilakukan dengan checklist
 - [(jumlah checklist lengkap / jumlah hari kerja) x 100%]
- Target: 95% pengecekan kebersihan harian tanpa kendala
- Frekuensi Audit: Seminggu 2 (dua) kali, hari dan jam audit ditetapkan dengan diundi secara acak untuk menentukan hari dan jam pemeriksaan
- Sumber Data: Checklist kebersihan
- Bobot: 80%

Kehadiran Karyawan Tepat Waktu Sesuai Shift

- Tujuan: memastikan karyawan hadir sesuai shift yang telah ditentukan, menjaga produktivitas dan kelancaran operasional showroom
- Pengukuran: Melakukan pengecekan log absensi, dan log book apakah ada keterlambatan atau izin yang tidak sesuai prosedur
 - Log absensi karyawan
 - [(Jumlah hari tepat waktu / total hari kerja) x 100%
- Target: Target: Minimal 95% dalam 1 bulan karyawan hadir tepat waktu
- Frekuensi Audit: Per bulan dilakukan di minggu pertama awal bulan dengan pengundian acak dalam menentukan hari audit
- Sumber Data: Log absensi dan log surat/buku ijin
- Bobot: 20%

Catatan Tambahan

Definisi lengkap: kegiatan yang tercantum dalam checklist dilakukan setiap hari

Check List Kebersihan harian meliputi :

1. Kebersihan halaman depan & taman (halaman bersih dari sampah; bersih dari sisa daun kering)
2. Kebersihan pintu masuk (3 pintu masuk bersih dari debu; rel pintu dapat berfungsi dengan baik)
3. Kebersihan jendela (bersih debu, kotoran cicak dan sarang laba-laba; dapat dibuka dan ditutup dengan baik)

4. Kebersihan area kantor (membuang sampah berkala; meja dan kursi kerja bersih dan rapi)
5. Menyapu toko
6. Mengepel toko
7. Produk display bersih dari debu
8. Rak display bersih dari debu
9. Membuang sampah berkala
10. Pemeliharaan tanaman (tanaman disiram; tanaman dikeluarkan agar terkena sinar matahari; memotong daun yang sudah kering)
11. Ruang meeting rapi (meja dan kursi tersusun rapi;papan tulis bersih)
12. Kebersihan toilet (lantai berih dan tidak licin; wastafel bersih dari sampah; lampu toilet berfungsi baik; air mengalir)
13. Tersedia tisu
14. Kebersihan mushola (lantai bersih dari debu; mukena dan sajadah rapi dan dalam kondisi wangi)
15. Kaset dalam keadaan kering dan bersih

Definisi Ijin tidak sesuai prosedur: ijin yang tidak dilengkapi surat cuti, atau ijin yang disetujui atasan dan dicantumkan dalam log book ijin

Untuk pemeriksaan bulanan, semua data disiapkan sampai periode akhir bulan, untuk bisa dilakukan penilaian di minggu pertama bulan berikutnya

Revisi #1

Dibuat 14 April 2025 14:18:34 oleh Magisty

Diperbaharui 14 April 2025 14:18:41 oleh Magisty