Assistant GRO and Order Coordinator

Kecepatan pemprosesan Order

- Tujuan: Pembuatan dokumen order adalah cara utama proses penjualan PT. Timboel, proses ini harus dibuat secepat dan seakurat mungkin
- Pengukuran:([dokumen terkirim dalam 24 jam] / [total dokumen]) * 100%
- Target: 24 jam dari tanggal PO atau Visitasi customer
- Frequensi Audit: Setiap quartal
- Sumber Data: Log book visitasi customer, database order dokumen, daftar purchase order customer.
- Bobot: 30%

Kelengkapan Data Dokumen

- Tujuan: Menunjukan professionalitas dengan akuratnya perbuatan dokumen PT. Timboel.
- Pengukuran:([dokumen terkirim tidak terkirim dalam 24 jam karena alasan data] / [total dokumen tidak terkirim dalam 24 jam]) * 100%
- Target:<5% dokumen tidak terkim beralasan data
- Frequensi Audit: Setiap quartal
- Sumber: database order dokumen
- Bobot: 30%

Catatan Tambahan

- sample
- sample

Sample

Tingkat Kehadiran Karyawan

- Tujuan: Menjaga produktivitas dan memastikan ketersediaan tim.
- Pengukuran: Persentase kehadiran harian dari total hari kerja setiap bulan.
- Target: 95% kehadiran per bulan.
- Frequensi Audit: Setiap akhir bulan.
- Sumber Data: Data absensi dari sistem HR.

- Bobot: 10%

Tingkat Konversi Penjualan

- Tujuan: Meningkatkan pendapatan dan jumlah pelanggan.
- Pengukuran: (Jumlah penjualan ÷ Jumlah prospek) x 100%.
- Target: 20% konversi per kuartal.
- Frequensi Audit: Bulanan, dilaporkan per kuartal.
- Sumber Data: Sistem CRM atau catatan penjualan.
- Bobot: 10%

Kepuasan Pelanggan (Customer Satisfaction)

- Tujuan: Memastikan pelanggan puas dengan produk atau layanan.
- Pengukuran: Rata-rata skor survei kepuasan (skala 1–10).
- Target: Nilai rata-rata 8 ke atas dalam satu bulan.
- Frequensi Audit: Bulanan.
- Sumber Data: Hasil survei online atau kuesioner email.
- Bobot: 10%

Waktu Respons Layanan (Customer Support)

- Tujuan: Mempercepat penanganan keluhan dan pertanyaan pelanggan.
- Pengukuran: Waktu rata-rata untuk merespons tiket atau email pelanggan.
- Target: Di bawah 24 jam.
- Frequensi Audit: Mingguan.
- Sumber Data: Sistem ticketing atau catatan email.
- Bobot: 10%

Revisi #1
Dibuat 14 April 2025 14:16:54 oleh Magistyo
Diperbaharui 14 April 2025 14:17:00 oleh Magistyo