Identifikasi Proses

- Definisikan Kandidat Alur

Definisikan Kandidat Alur

Tujuan:
Identifikasi proses bisnis yang seharusnya di standardisasi menjadi sebuah alur bisnis

Trigger:
Proses bisnis dilakukan berulang-ulang dalam 1 bulan

Input:

- Pengamatan lapangan
- Interview dengan staff
- Catatan meeting
- Ide SOP

Aturan:

- Maximum 3 kata termasuk Alur
- Mudah dimengerti siapapun
- Setiap kata dimulai dengan huruf besar

Contoh:

- Alur Catalog Order
- Alur Custom Order
- Alur 3D Printing
- Alur Stock Opname

Langkah:

1. Berikan nama alur
2. Identifikasi kapan alur dimulai
3. Identifikasi kapan alur selesai
4. Pastikan proses dilakukan berulang-ulang

Output:
Definisi jelas kandidat alur