

# QC oleh Customer

**Tujuan:**

Memberikan kesempatan kepada customer untuk melakukan verifikasi kualitas barang secara independen sebelum pengiriman

**Aturan:**

- QC hanya dilakukan pada barang yang sudah lulus QC internal
- QC hanya memeriksa barang sesuai sales order
- Perubahan design atau spesifikasi tidak diperbolehkan pada tahap ini

**Trigger:**

Barang sudah lulus QC internal

**Input:**

- Barang lulus QC
- Sales Order
- Kontak Customer

**Langkah:**

1. Menjadwalkan waktu QC dengan customer
2. Siapkan barang di area QC agar mudah di periksa
3. Jelaskan pada customer spesifikasi barang sesuai sales order
4. Dampingi customer selama proses pemeriksaan
5. Catat hasil pemeriksaan customer

**Desisi:**

- Lulus QC customer -> Packing
- Tidak Lulus QC customer -> tulis alasan, kembalikan ke produksi untuk perbaikan

**Output:**

Status QC barang oleh customer diketahui

---

Revisi #7

Dibuat 17 Maret 2026 14:46:45 oleh Magistyo

Diperbaharui 15 Mei 2026 04:04:48 oleh Magistyo