# Negosiasi Dengan Customer

**Tujuan:**
Mendapatkan persetujuan dengan customer mengenai harga dan terms

**Aturan:**

- Diskon gunakan diskon rule

**Trigger:**

- Customer meminta diskon atau keringanan lain

**Input:**

- Quotation yang sudah dikirim
- History dengan customer (jika ada, contoh: relasi personal, transaksi sebelumnya)
- Perjanjian tertulis dengan customer
- Nilai order
- Diskon rule

**Langkah:**

1. Tanya bagian mana dari quotation yang keberatan (harga, jumlah, shipping atau terms)
2. Evaluasi permintaan customer, sesuaikan fitur
3. Jika belum setuju, berikan diskon sesuai dengan diskon rule
4. Jika masih belum setuju, eskalasi ke atasan
5. Konfirmasi kembali dengan customer tentang hal yang sudah di setujui
6. Update Quotation sesuai dengan persetujuan

**Output:**
Dokumen quotation dengan data hasil diskusi

---

Revisi #10
Dibuat 17 Maret 2026 14:44:14 oleh Magistyo
Diperbaharui 15 Mei 2026 04:04:37 oleh Magistyo