

Monitor Pengiriman

Tujuan:

Memantau status pengiriman sampai barang diterima oleh customer dan memastikan dokumen pengiriman telah dikirim kepada pihak yang diperlukan.

Trigger:

Barang telah diserahkan kepada jasa pengiriman (lokal) atau EMKL / forwarder (export)

Input:

- Sales Order
- Kontak customer
- Kontak jasa pengiriman / EMKL
- Nomor resi pengiriman (local)
- Informasi shipment dari EMKL (Export)
- Dokumen pengiriman

Langkah:

1. Monitor status pengiriman melalui kontak jasa pengiriman / EMKL
2. Informasikan status pengiriman kepada customer bila diperlukan
(Langkah tambahan untuk export)
3. Terima copy BL dari EMKL
4. Kirim copy BL ke customer untuk proses pembayaran

Desisi:

- Jika local -> Monitor status pengiriman dengan nomor resi sampai barang diterima customer
- Jika export -> Monitor status pengiriman sampai Copy BL diterbikan

Output:

- Status pengiriman diketahui
- Customer mengetahui status pengiriman
- Copy BL sudah diterima customer

Revisi #6

Dibuat 18 Maret 2026 07:36:20 oleh Magisty

Diperbaharui 15 Mei 2026 04:04:54 oleh Magisty