

QC Barang

- Persiapan Quality Control
- QC Internal
- QC oleh Customer

Persiapan Quality Control

Tujuan:

Mempersiapkan barang untuk QC

Trigger:

Sistem produksi menyatakan barang selesai di buat

Input:

- Barang hasil produksi
- Sales order

Langkah:

1. Pastikan barang sudah selesai produksi 100%
2. Siapkan barang di area QC
3. Pastikan barang ada di Sales order
4. Bersihkan barang dari debu permukaan
5. Pastikan jumlah barang sesuai dengan sales order

Output:

Barang siap diperiksa dalam proses QC Internal

QC Internal

Tujuan:

Memastikan hasil produksi barang sesuai dengan standar perusahaan

Trigger:

Barang siap di area QC

Input:

- Sales order
- Checklist QC Internal
- Barang selesai produksi

Langkah:

1. Konfirmasi jenis barang sesuai dengan sales order
2. Konfirmasi jumlah barang sesuai dengan sales order
3. Jalankan checklist QC internal

Desisi:

- Jika barang lulus QC -> Tandai QC complete
- Jika barang tidak lulus -> Tulis alasan, kembalikan ke produksi untuk perbaikan

Output:

Status barang lulus QC atau perlu perbaikan

QC oleh Customer

Tujuan:

Memberikan kesempatan kepada customer untuk melakukan verifikasi kualitas barang secara independen sebelum pengiriman

Aturan:

- QC hanya dilakukan pada barang yang sudah lulus QC internal
- QC hanya memeriksa barang sesuai sales order
- Perubahan design atau spesifikasi tidak diperbolehkan pada tahap ini

Trigger:

Barang sudah lulus QC internal

Input:

- Barang lulus QC
- Sales Order
- Kontak Customer

Langkah:

1. Menjadwalkan waktu QC dengan customer
2. Siapkan barang di area QC agar mudah di periksa
3. Jelaskan pada customer spesifikasi barang sesuai sales order
4. Dampingi customer selama proses pemeriksaan
5. Catat hasil pemeriksaan customer

Desisi:

- Lulus QC customer -> Packing
- Tidak Lulus QC customer -> tulis alasan, kembalikan ke produksi untuk perbaikan

Output:

Status QC barang oleh customer diketahui