

Konfirmasi Order

- Ubah Quotation Menjadi Sales Order
- Terima Pembayaran DP

Ubah Quotation Menjadi Sales Order

Tujuan:

Membuat sales order sebagai konfirmasi resmi pesanan customer

Trigger:

- Customer menyetujui quotation secara tertulis

Input:

- Quotation yang di setujui

Langkah:

1. Buat dokumen sales order sesuai dengan quotation
2. Verifikasi item, qty, dan harga sesuai quotation
3. Notifikasi kepada kepala produksi adanya sales order baru

Output:

Dokumen sales order tercatat sebagai pesanan resmi

Terima Pembayaran DP

Tujuan:

Meneripa down payment agar sales order dapat mulai di proses

Aturan:

- Delivery date sales order 8 minggu dari DP masuk ke bank

Trigger:

- e-mail dari customer
- notifikasi pembayaran dari bank

Input:

- Bukti transfer customer
- Sales order

Langkah:

1. Review bukti transfer
2. Konfirmasi bukti transfer dengan uang masuk bank
3. Input pembayaran

Desisi:

- jika pembayaran belum ditemukan -> info ke customer dan tunggu 2 hari kerja
- jika pembayaran ditemukan dan sesuai -> update delivery date

Output:

Pembayaran DP terverifikasi, Delivery date pada sales order sudah di perbaharui